

!KundiG+

Klug und digital durch das Gesundheitswesen

BARMER

B.A.G
SELBSTHILFE



NAKOS

Nationale Kontakt- und Informationsstelle
zur Anregung und Unterstützung
von Selbsthilfegruppen

MHH

Medizinische Hochschule
Hannover

Evaluation der KundiG-Kurse

Quantitativ

- Standardisierter Fragebogen zu zwei Messzeitpunkten vor (T0) und nach dem Kurs (T1)
- Verwendung des Instruments zur digitalen Gesundheitskompetenz (DHLI) und der ASKU (Kurzskala zur allgemeinen Selbstwirksamkeit) + Fragen zur Zuversicht mit den vermittelten Themenfeldern umzugehen
- Erfassung der Zufriedenheit der Kursteilnehmenden mit den Lernmethoden, den Kursinhalten, den Kursleitungen, der Gruppe und der technischen Umsetzung

Qualitativ

- Leitfadengestützte Interviews mit Kursleitungen und Kursteilnehmenden
- Kursbeobachtungen durch wissenschaftliche Mitarbeitende der MHH

Evaluationsübersicht

	BAGS	BARMER	NAKOS
Anzahl durchgeführter Kurse	3	7	4
Kursstartende	33	49	51
Fragebogen-Rücklauf T0	27	34	29
Fragebogen-Rücklauf T1	23	33	19

Soziodemografie, N=90

Merkmale	BAGS (n=27)	BARMER (n=34)	NAKOS (n=29)
Alter - Durchschnitt	63 Jahre	60 Jahre	61 Jahre
Geschlecht	70% weiblich	68% weiblich	65% weiblich
Bildung - Niedrig	20%	12%	12%
Bildung - Mittel	5%	16%	27%
Bildung - Hoch	75%	72%	61%
Berentet / Pension	50%	41%	50%
Selbst chronisch erkrankt	77%	62%	73%

Einschätzung der Teilnehmenden nach dem Kurs

- Die Teilnehmenden bewerteten den Kurs veranstalterübergreifend mit einer **Durchschnittsschulnote** von 1,7
- 9 von 10 Teilnehmende würden den **Kurs weiterempfehlen**
- 9 von 10 Teilnehmende sind mit den **Kursleitungen** und der **Gruppe** zufrieden
- Die **Erwartungen** an den Kurs wurden bei 9 von 10 Teilnehmenden erfüllt
- Die im Kurs eingesetzten **Lernmethoden** (z.B. Brainstormings, Fragerunden, Videos etc.) wurden von 70 bis 100% der Teilnehmenden als hilfreich eingeschätzt

Veränderung der digitalen Gesundheitskompetenz

- 3 Dimensionen der digitalen Gesundheitskompetenz wurden erfasst und konnten durch den Kurs gesteigert werden (BAGS + BARMER + NAKOS)
 - **Fähigkeit, Verlässlichkeit von digitalen Gesundheitsinformationen zu bestimmen**
 - **Fähigkeit, Informationen im Internet zu finden**
 - **Fähigkeit, die Relevanz von digitalen Gesundheitsinformationen zu bestimmen**
- In 2 von 5 Dimensionen blieb ein signifikanter Effekt aus (BAGS + NAKOS):
 - **Operative Fähigkeiten**
 - Fähigkeit zur **Navigation** im Internetseiten
- Darüber hinaus konnte die **Selbstwirksamkeit** der TN verbessert werden

¹ Digital Health Literacy Index (van der Vaart und Drossaert 2017); dt. Version (Kolpatzik et al. 2020)

² Short Scale for Measuring General Self-efficacy Beliefs (ASKU) (Beierlein et al. 2017)

Empowerment – Erhöhung der Zuversicht in die eigenen Fähigkeiten mit den behandelten Themen umzugehen

- Über 17 verschiedene Themen und Angebote des digitalen Gesundheitswesens konnte die Zuversicht im Umgang mit diesen bei den meisten Teilnehmenden gesteigert werden
- 79% bis 100% der Teilnehmenden gaben themenübergreifend an, dass sich ihre Zuversicht in jedem Thema/Angebot erhöhte
- Zu den am höchsten gesteigerten Themen zählen: Die elektronische Patientenakte, die elektronische Gesundheitskarte, Nutzen und Risiken im digitalen Gesundheitswesen, vertrauenswürdige Gesundheitsinformationen online finden und Gesundheitsfachpersonen im Internet finden

Rückmeldungen der Teilnehmenden in Interviews und Freitextangaben

- Die Teilnehmenden betonen die Nützlichkeit des **Begleithefts** veranstalterübergreifend
- Vielen Teilnehmenden war es wichtig, während des Kurses **Fragen stellen** zu können
- Die **Arbeit innerhalb der Gruppe** wurde oft als motivierend eingeschätzt

Rückmeldungen der Kursleitungen

- Die Kursleitungen betonen, dass ihnen das **Manual** zur Durchführung der Kurse wichtig war (geschulte und nicht-geschulte Kursleitungen)
- Die Kursleitungen betonten, dass ihnen das **interaktive Lernen** gemeinsam mit den Teilnehmenden wichtig war
- Das **Format** und der **Zeitungsumfang** waren für die Kursleitungen angemessen, um die Kursinhalte zu vermitteln

*Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!*

Hartmann.marius@mh-hannover.de